



BELEIDSPLAN 2020/2024

Doel

Het beleidsplan heeft tot doel:

- Het bieden van een richtinggevend kader met structuur en visie van waaruit ook prioriteiten voor de uitvoering worden aangegeven;
- Het bieden van een kader voor de rolverdeling bij beleid, de uitvoering van de werkzaamheden en voor evaluatie daarvan. De rolverdeling heeft betrekking op het bestuur, de betaalde medewerkers (het coördinatieteam), de onbetaalde medewerkers, waarvan sommigen met een eigen budget, en/of met bijzondere begeleidingsvragen en gewone vrijwilligers.

Duur

Het beleidsplan is opgesteld voor de periode 1 januari 2020 tot en met 31 december 2024. Ieder jaar vindt er een evaluatie plaats en kan er een bijstelling door het bestuur volgen.

Inleiding

Stichting Betuwe Wereldwijd (BWW) heeft vanaf haar oprichting in 1987 twee doelen:

1. Mensen in Culemborg en omgeving ondersteunen om sociaal en maatschappelijk meer zelfredzaam te worden en
2. Mensen in ontwikkelingslanden meer perspectief bieden op economische ontwikkeling.

We doen dit door gebruikte, technische hulpmiddelen en -materialen zoals gereedschappen, naai- en breimachines, computers en fietsen in te zamelen, te reviseren en te verscheppen.

Deze werkzaamheden worden uitgevoerd door een gevarieerd gezelschap van medewerkers, waaronder langdurig werklozen, mensen met psycho-sociale problemen, mensen met autisme en mensen met een verstandelijke beperking. Zij worden hierbij begeleid door een klein aantal betaalde krachten (het coördinatieteam), ondersteund door een groep vrijwilligers.

Iedereen werkt in een klein vast team en wordt gestimuleerd om het beste uit zichzelf te halen.

Persoonlijke groei is geen doel op zich, maar een mooie prestatie.

De goed gereviseerde goederen worden aan projecten in ontwikkelingslanden gedoneerd die door middel van training, deskundigheidsbevordering en coaching, mannen en vrouwen van alle leeftijden ondersteunen om door middel van kleinschalige ondernemersactiviteiten hun sociaal-economische levenssituatie te verbeteren. Het kunnen beschikken over voldoende en kwalitatief goed gereedschap is daarbij een grote stimulans.

Het gaat hierbij deels om grote projecten, zoals een tweejarig project in Suriname waarin we ondersteunen met het opzetten van leer-werkplaatsen voor kansarme jongeren, maar ook om kleinere projecten waarbij we bijvoorbeeld een tiental vrouwen van een coöperatie in Ghana helpen met naaimachines om een naaiatelier op te zetten. Hiermee genereren de vrouwen niet alleen een inkomen voor zichzelf, maar ze leiden ook jongeren in hun omgeving op tot naaister. Op deze manier komen de goederen terecht bij mensen met een geringe opleiding en in een zwakke positie, maar met de nieuwe middelen zijn ze in staat voor zichzelf en anderen een beter bestaan te realiseren.

Missie en visie

Een tweede leven voor gebruikt gereedschap én een beter leven voor mensen, zowel hier als daar.

In onze wegwerpsamenleving worden mensen -als ze niet helemaal aan het gemiddelde beeld voldoen- snel weggezet. Ook is het 'normaal' om spullen af te schrijven en weg te doen als ze niet meer helemaal up-to-date zijn. Terwijl hier het afval groeit, is er een schreeuwend gebrek aan middelen in andere delen van de wereld. Er is genoeg, maar het is niet eerlijk verdeeld.

Betuwe Wereldwijd is een wereldwijde actieve maatschappelijke organisatie in Culemborg met een werkplaats waar mensen uit de regio (Betuwe)- die vanwege hun sociale of fysieke situatie niet mee kunnen komen in de huidige samenleving- gebruikt gereedschap of andere producten opknappen.

We gaan uit van een echte SAMENleving, zonder mensen uit te sluiten of spullen af te schrijven. In onze ogen is alles en iedereen van waarde: elk individueel mens, zowel hier als daar.

We bieden beschutte werkplekken voor een breed palet aan 'bijzondere' mensen, de medewerkers die het productieproces draaiende houden. Met aandacht en respect zoeken we steeds naar wat zij wél kunnen, steeds een stapje verder waar het kan. In de begeleiding bieden we zo veel mogelijk maatwerk, met de middelen die we hebben.

We werken lekker praktisch en veilig: met zo min mogelijk regels of administratieve rompslomp.

We herstellen afgedankt gereedschap en andere producten. Het opgeknapte gereedschap verzenden we naar toekomstige vakmensen in ontwikkelingslanden, waardoor zij hun gedroomde beroep kunnen uitoefenen en daarmee zicht hebben op een beter bestaan.

Door gereedschap, geld of diensten te geven kunnen bewoners, bedrijven en organisaties in Culemborg, de Betuwe en in heel Nederland via ons rechtstreeks bijdragen aan praktische ondersteuning van mensen in ontwikkelingslanden.

Een simpele methode met een groot effect.

Thema's

Het beleidsplan 2020-2024 richt zich, met duurzaamheid als kernbegrip, op de volgende thema's:

1. Tools4Change/ Internationale samenwerking
2. Mens en Werk/Sociaal domein
3. Recycling en hergebruik
4. Duurzame Organisatieontwikkeling

1. Tools4Change/Internationale samenwerking

De vraag uit ontwikkelingslanden verandert. Werd eerder vooral gevraagd naar gereedschappen en machines ten behoeve van arbeidsparticipatie, nu is er vaker ook de behoefte aan verbetering van kennis en kunde binnen de organisatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om nieuwe of aanvullende les- of trainingsmethode, ondernemersvaardigheden of managementmethode.

We staan open om ook, naast de bestaande niet veranderde vraag om materialen, aan deze veranderde vraag te voldoen. Het principe dat werkzaamheden gericht op internationale samenwerking een meerwaarde moet hebben voor onze doelstelling *hier*, blijft echter ongewijzigd. Samenwerking met andere maatschappelijke organisaties in binnen- en buitenland, om aanvullende kennis en kunde te kunnen aanbieden aan ontvangende organisaties in ontwikkelingslanden, zien we als uitstekende mogelijkheid om aan de vraag te voldoen.

De uitgebreidere vraag zorgt er voor dat een project een langere looptijd krijgt, met een groter budget. Het proces van deskundigheidsbevordering is langduriger dan dat van het verzamelen, reviseren en vershippen van technische hulpmiddelen en er is aanvullende financiering nodig. Voordeel bij een langere projectperiode is de mogelijkheid om tussentijds in te springen op praktische veranderde behoeften.

Uitgebreidere, langdurigere projecten met samenwerkingspartners en een groter budget passen in het streven om meer continuïteit te krijgen in financiering en werk voor onze medewerkers.

In de afgelopen beleidsperiode is gestart met het opbouwen van een netwerk van mogelijke samenwerkingspartners en is met diverse organisaties gesproken over concrete projectvoorstellen en zijn een aantal pilots uitgevoerd/ in uitvoering. In deze ontwikkeling blijven we stevig investeren. Speerpunt blijft het vinden van betrouwbare partners in ontwikkelingslanden, zodat de ondersteuningsvraag bottom-up gesteld wordt en duurzame voortgang na afloop van de projectperiode beter gegarandeerd is.

Concrete doelstellingen voor de komende periode:

- a. Opstellen van project- en hulpgoederenbeleid
- b. Verdiepen en uitbreiden van de samenwerking met andere maatschappelijke organisaties in binnen- en buitenland
- c. Vinden van betrouwbare partners in ontwikkelingslanden
- d. Verder ontwikkelen van formats voor uitgebreidere, langdurigere projecten
- e. Uitvoeren van het twee jarig UTSN project 'Naar een PASsende vaktraining voor kansarme jongvolwassenen' in Suriname.

2. Mens en Werk/Sociaal domein

De volgende fase binnen de Participatiewet dient zich aan: meer aandacht in media en politiek voor beperkte uitstroom van arbeidsgehandicapten naar betaald werk, beperkte mogelijkheden voor moeilijker bemiddelbare mensen, het uit zicht raken van jongeren die voorheen in de Wajong terecht kwamen. Daarnaast ontwikkelt ook de wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) zich en wordt steeds meer helder waar de komende jaren prioriteiten gesteld gaan worden.

Onze medewerkers met een begeleidingsvraag hebben steeds vaker te maken met meerdere, complexe problemen. Mensen met psychosociale problemen of een licht verstandelijke beperking zien we steeds vaker worstelen met bijvoorbeeld medische-, verslavings- en/of financiële problemen, maar ook met ingewikkelde regelingen en bepalingen, en een versnippering van overheidsbudgetten.

We blijven maatwerk leveren aan onze medewerkers waarbij de focus ligt op begeleiding tijdens het werk/ arbeidsmatige dagbesteding, maar er tevens nadrukkelijk aandacht is voor mogelijke andere problematieken waarmee de medewerker te maken heeft. Naast een goed netwerk in het sociaal domein is samenwerking met vergelijkbare organisaties een must. Daarnaast is sluitende financiering een vereiste, maar is creativiteit en een brede kijk op financieringsmogelijkheden noodzakelijk. Gelukkig deelt gemeente Culemborg deze visie in haar coalitieakkoord en gaan we gemeentelijke ontwikkelingen niet alleen volgen, maar blijven we ons hierbij ook actief aansluiten.

Om aan de stijgende vraag naar begeleide werkplekken te kunnen voldoen, zetten we in op een stijging van het aantal begeleide werkplekken. Hiervoor verbreden we niet alleen het soort activiteiten zodat er een passend aanbod blijft voor de ontwikkeling van medewerkers, we investeren ook in de ontwikkeling van begeleidingsmogelijkheden voor jongeren vanuit het speciaal voortgezet onderwijs (VSO), waarvoor in 2020 ons project 'Bijzondere begeleiding voor een bijzondere doelgroep' uitgevoerd wordt.

Daarnaast participeren we in een gemeentelijke pilot om begeleid werk betaalbaar te houden voor de gemeenschap en bieden werkplekken aan voor Arbeidsfit-trajecten voor langdurig werklozen.

Een stijging van het aantal begeleide werkplekken zorgt voor een betere balans tussen de twee doelstellingen van de stichting, zowel inhoudelijk als financieel. De haalbaarheid is echter afhankelijk van een passend aantal formatie-uren voor coördinatie en begeleiding en voldoende deskundigheid voor professionals en vrijwilligers. Hiervoor wordt het aantal formatie-uren opnieuw gewogen, worden waar nodig deskundige medewerkers geworven en kennis bij bestaande medewerkers vergroot.

Doordat we te maken blijven hebben met regelgeving vanuit verschillende domeinen, wordt het inzichtelijk hebben van kwaliteitseisen voor begeleiding steeds ingewikkelder. Om te voorkomen dat er steeds meer tijd en energie inzet moet worden op registratie en verslaglegging, ten koste van de begeleiding, ontwikkelen we een kwaliteitssysteem 'begeleiding kwetsbare groepen'. We zoeken hiervoor samenwerking met vergelijkbare organisaties in de regio.

Concrete doelstellingen voor de komende periode:

- a. Stijging van het aantal begeleide werkplekken voor mensen uit Culemborg, maar ook uit de regio
- b. Uitvoering van het project "Bijzondere begeleiding aan een bijzondere doelgroep"
- c. Participatie in de gemeentelijke pilot "reactivering en re-integratie klantgroep 3 en 4"
- d. Aanbieden Arbeidsfit-trajecten voor langdurig werklozen
- e. Verbreding van het soort activiteiten voor ontwikkelende medewerkers
- f. Ontwikkelen kwaliteitssysteem 'begeleiding kwetsbare groepen'

3. Recycling en hergebruik

Recycling en hergebruik is een derde, informele, doelstelling van onze stichting en zeer relevant voor de realisatie van onze andere doelstelling. Zonder recycling en hergebruik zouden immers organisaties in ontwikkelingslanden kwantitatief en kwalitatief minder technische hulpmiddelen ontvangen en hadden onze medewerkers stukken minder werk te verzetten.

Door het toenemend aantal technische hulpmiddelen dat we op willen sturen en het steeds verder verslechteren van de kwaliteit van ingeleverde goederen, worden tekorten aan sommigen goederen groter. Vergroten van de hoeveel ingeleverde goederen uit de regio, zal de komende periode veel aandacht krijgen.

Naast een niet teruglopende vraag uit ontwikkelingslanden zien we beperkte reparatie- en revisiemogelijkheid in deze doellanden. Simpel gezegd zijn er wel naaisters die kleding kunnen maken met een naaimachine, maar geen reparateurs die gespecialiseerd zijn in het repareren van de machines als deze onderhoud nodig hebben of kapot gaan.

We gaan ons inzetten om naaimachinewerkplaatsen in doellanden te realiseren, naar voorbeeld van de naaimachinewerkplaats van MSTC in Tanzania.

En in onze eigen werkplaatsen zal er nog meer aandacht zijn voor de vakkennis die nodig is om alle technische hulpmiddelen goed te kunnen reviseren. Het gaat hierbij niet alleen over het optimaliseren van het reviseren maar ook het behoud van kennis en kunde binnen onze organisatie. Uitstroom van medewerkers mag geen gebrek aan kennis en kunde binnen de organisatie op gaan leveren.

Concrete doelstellingen voor de komende periode:

- a. Samenwerking met AVRI, kringloopwinkels en andere relevante organisaties om meer goederen binnen te krijgen.
- b. Naaimachine(revisie)werkplaatsen in doellanden realiseren
- c. Opzetten van een praktisch technisch kwaliteits zorg- en borgsysteem in onze werkplaats

4. Organisatie (ontwikkeling)

De organisatie van Betuwe Wereldwijd is de afgelopen jaren veel veranderd. Er is veel geïnvesteerd in het structureren van processen, verbeteren van begeleiding van medewerkers en verbreden van ons netwerk. Alles ten goede van de doelstellingen van de stichting zien we tegelijkertijd een aantal nieuwe uitdagingen ontstaan.

Nu de primaire processen steeds beter lopen worden secundaire (ondersteunende) processen steeds belangrijker om de organisatie ook op lange termijn op een goed niveau te houden. De processen rond (financiële) administratie, transport, P&O, PR & communicatie en inkoop en sponsoring, vergen steeds meer inzet.

Borging van deze processen door inzet van betaalde krachten biedt de meeste continuïteit, maar is door de kleine financiële marge op ons werk niet reëel. Daarnaast is het onze verwachting dat er een maximum is aan fondsenwerving voor projecten in het kader van internationale samenwerking en er mogelijk druk komt op de hoogte van begeleidingsvergoedingen en mensen die een begeleide werkplek krijgen een grotere hulpvraag hebben. Ervaring leert dat dit laatste aspect zorgt voor een kleinere inzet van de mensen op het realiseren van de internationale projecten. Hierdoor duurt het uitvoeren van internationale projecten langer, terwijl groei eigenlijk nodig is om eventuele stijgende kosten op te kunnen vangen. Dit alles brengt met zich mee dat er op verschillende fronten actie ondernomen gaat worden.

Aan de financiële inkomstenkant zetten we in op het verbreden van de stromen van geef-geld voor onze projecten en proberen we nieuwe inkomsten genererende activiteiten op te pakken.

Om dit mogelijk te maken worden ook de statuten van de stichting onder de loep genomen.

Efficiënter werken kan nog op vele terreinen. Verder automatiseren van deelprocessen, betere planning en controle en constante focus op het optimaliseren van de processen, moet zorgen voor minder tijd aan administratieve taken en minder inefficiënte adhoc acties.

Inzet van vakbekwame vrijwilligers zal op verschillende terreinen groter worden om taken van het coördinatieteam te verlichten en op verschillende terreinen capaciteit te vergroten.

Om de kwetsbaarheid van de organisatie, bij eventuele uitval van coördinatieteam leden, wordt gezocht naar mogelijkheden om kennis meer te spreiden en toegankelijk te maken.

Concrete doelstellingen voor de komende periode:

- a. Werken naar de toekenning van het CBF keur, waarborg voor transparante organisatiestructuur
- b. Verkennen van de kosten en baten van crowdfunding voor onze organisatie
- c. Verdere ontwikkeling van de monitoring en evaluatie cycli ten behoeve van planning en control op bestuurlijk en managementniveau
- d. Verdere automatisering van administratieve (deel)processen
- e. Mogelijkheden onderzoeken of een derde activiteit/ inkomstenstroom ontwikkeld kan worden
- f. Ook vrijwilligers werven voor meer sociale en begeleidingsactiviteiten (dus mensen met een hulpverlenings- of begeleidingsachtergrond)
- g. Actualiseren doelstelling zoals deze geformuleerd is in de statuten